

Vejledning til forpligtigelser, forebyggelse og håndtering af høje følelsesmæssige krav i forbindelse med arbejdet på Klintebjerg Efterskole

Alle ansatte på Klintebjerg Efterskole er omfattet af reglerne om høje følelsesmæssige krav uanset ansættelsesforholds karakter og varighed.

Ledelsen på Klintebjerg Efterskole har ifølge loven det overordnede ansvar for at sikre, at arbejdet er sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Der er i arbejdsmiljølovgivningen et krav om, at ledelsen på Klintebjerg Efterskole som arbejdsgiver samarbejder med de ansatte om arbejdsmiljøarbejdet og forebyggelsen af arbejdsmiljøproblemer. Hvis der er 10 ansatte eller flere i en virksomhed, skal arbejdet foregå i en AMO.

Psykisk arbejdsmiljø

I bekendtgørelse om psykisk arbejdsmiljø defineres høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker som arbejde, der indebærer direkte eller indirekte kontakt med mennesker, hvor kontakten stiller høje krav til at kunne:

- sætte sig ind i, rumme eller håndtere disse menneskers tænkning, følelser eller adfærd
- håndtere eller skjule egne tanker eller følelser eller
- tilpasse kommunikation eller adfærd til de mennesker, der arbejdes med

Arbejdet med mennesker kan være forbundet med mening i arbejdet og samtidig indebære en risiko for de ansattes sikkerhed og sundhed.

Høje følelsesmæssige krav i arbejder med mennesker kan øge risikoen for langtidssygefravær ved for eksempel mental eller fysisk udmattelse, søvnproblemer, koncentrationsbesvær, langvarig stress, angst, depression samt udbrændthed.

Høje følelsesmæssige krav kan også øge risikoen for arbejdsulykker. Det kan for eksempel være tilfældet, hvis en medarbejder er så belastet af høje følelsesmæssige krav, at de ikke er i stand til at følge sikkerhedsprocedurer og ikke handler, som det sikkerhedsmæssigt er foreskrevet.

Ledelsesansvar

Ledelsen på Klintebjerg Efterskole skal som arbejdsgiver løbende afdække, om der i virksomheden er høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker og om risikoen for medarbejdernes sikkerhed og sundhed er effektivt forebygget.

I dette arbejde er det relevant at inddrage de ansatte, da deres oplevelser og erfaringer er en vigtig kilde til viden om de høje følelsesmæssige krav og påvirkninger der kan opstå på Klintebjerg Efterskole. Det har derfor også stor betydning, at der er en tryk dialog i virksomheden, hvor de ansatte har mulighed for at gøre opmærksom på arbejdets udfordringer.

At afdække og vurdere kan både foregå som en del af det daglige samarbejde om opgaveløsningen og som en del af mere omfattende undersøgelser af det psykiske arbejdsmiljø. Det kan for eksempel være som den del af APV'en.

Forebyggelsesguide på Klintebjerg Efterskole

- Der skal være en kultur, hvor det er trygt at tale om udfordringer med høje følelsesmæssige krav.
- Ved ansættelse af nye medarbejdere gennemgås personalehåndbogen med den ansatte. Her tales mange af de potentielle risikoer igennem og der vises hvordan man registrer høje følelsesmæssige krav.
- Alle ansatte har fået vist og gennemgået hvorfor, hvordan og hvornår man bruger registreringsskemaet ved belastning. *Skemaet ligger på Zenbi, som er skolens fælles portal.*
- Sikre at de ansatte har de bedste forudsætninger for at danne kendskab til elevgruppen, både ved ansættelse og ved inden skoleårets påbegyndelse.
- Afholdelse af personalemøder 1 gang ugentlig.
- Afholdelse af pædagogiske dag, med formål at skabe fælles vision for struktur, fællespædagogik og fremtidsplaner for Klintebjerg Efterskole.
- Ledelsen ønsker at være synlig og tilgængelig for medarbejderne i forbindelse med de følelsesmæssige krav og påvirkninger de oplever i deres arbejde på Klintebjerg Efterskole.

Godkendt af personalet: 13. september 2024

Godkendt af bestyrelsen: 23. oktober 2024